



© Werner Stieber

## Gutes Zeugnis für die EBA

### Externes Audit erfolgreich absolviert

Die EBA (Ersteinschätzung, Beobachtung, Aufnahme) hat erstmals an einer externen Auditierung teilgenommen. Ein Audit ist eine geplante, systematische Prüfung im Unternehmen mit dem Ziel, Prozesse und Verfahren zu überprüfen und zu verbessern. Ein internes Audit stellt bereits eine implementierte, regelmäßige Qualitätsmaßnahme in der Notaufnahme des LKH-Univ. Klinikum Graz dar und wird betriebsintern durchgeführt. Im letzten Jahr wurde als erweitertes Instrument der Qualitätssicherung erstmalig in Österreich auf der EBA ein externes Audit vom Deutschen Netzwerk Ersteinschätzung durchgeführt. Das Ergebnis fiel erfreulich aus.

Die Auditoren Jörg Krey und Peter Niebuhr aus Hamburg hatten den Auftrag, die systematische Prüfung der EBA nach international gültigen Evaluationskriterien durchzuführen. Bei der Besichtigung der Notaufnahme wurde die Einrichtung nach baulichen, prozessualen und organisatorischen Gegebenheiten untersucht. Der Grundriss der Notaufnahme wurde genauso begutachtet wie die Informationsmaterialien für Patienten sowie die Kennzahlen. Das Dokumentationsblatt der Ersteinschätzung war ein weiteres wichtiges Evaluierungsobjekt, bevor es an die Beurteilung der Durchführung der Ersteinschätzung nach dem Manchester Triage System® ging. Durch die präzise Einhaltung der maximalen Zeit bis zum Erstkontakt mit dem Arzt ist die

Sicherheit für den Patienten gewährleistet. Bei der individuellen Evaluierung wurden zwei diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger bei der Ersteinschätzung mehrerer Patienten beobachtet und beurteilt. Beiden wurde ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt. Die Einschätzung dauert im Schnitt 3,5 Minuten. Die Kompetenz und Ruhe, auch in Zeiten stärkerer Inanspruchnahme, und auch die wertschätzende Kommunikation wurden positiv hervorgehoben.

Bei der Zusammenfassung und Besprechung der Ergebnisse wurde auf alle Gegebenheiten noch einmal eingegangen und Handlungsempfehlungen wurden ausgestellt. Das Fazit der externen Auditoren ist ein tolles Feedback für das gesamte Team: „Die Umsetzung der Ersteinschätzung erfolgt in sehr gutem Maße, die Implementierung kann als vorbildlich angesehen werden.“ ■

**PL Marianne Wilfling, MSc,  
DGKP Stefan Kovacevic,  
DGKP Sandra Haberl, Bakk.,  
LKH-Univ. Klinikum Graz  
marianne.wilfling@klinikum.graz.at**



© Werner Stieber

**Die Ersteinschätzung dauert im Schnitt 3,5 Minuten.**



© Stefan Kovacevic

**Die externen Auditoren mit OA Ass. Prof. Dr. Andreas Lueger (2.v.l.) und DGKP Stefan Kovacevic (4.v.l.).**