
MTS im St. Anna Kinderspital: Erfahrungen aus dem Alltag und Implementierung im KIS

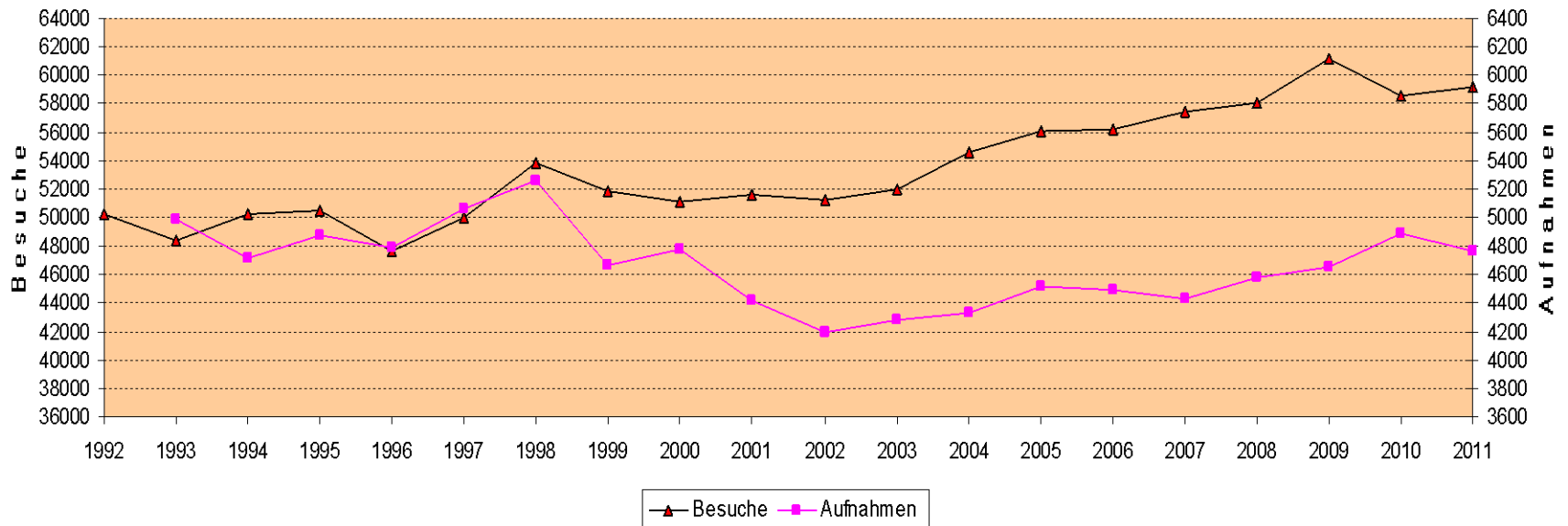
Univ. Doz. Dr. Gustav Fischmeister
Leiter Allgemeine Ambulanz und Notfall
29.9.12, Graz

Notfallambulanz im St. Anna KS

- Ca. 40.000 ambulante Konsultationen pro Jahr, insgesamt 27.000 Patienten, jeder kommt 2,2 mal.
- Wir sind ein reines Kinder- und Jugendspital mit einer HNO-Abteilung und einer hämatonkologischen Abteilung, die über eine Knochenmarkstransplantation und eine Intensivstation verfügt.
- 125 Betten, 50 sind für die Hämatonkologie
- 7-8% der ambulanten Patienten werden aufgenommen
- Frequenzen:
 - 07 to 20h: mean 158 (90-230)
 - 20-07h : mean 23 (3-70)

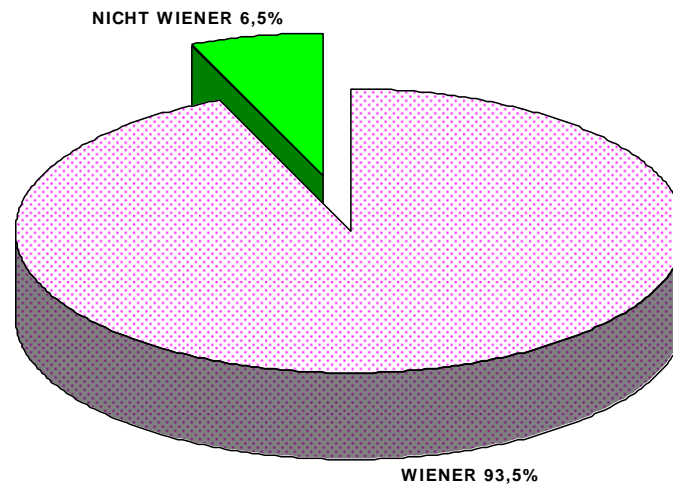
Patients: Notfall und Spezialambulanzen

Allgemeine Ambulanz
Besuche / Aufnahmen
Entwicklung 1992 - 2011

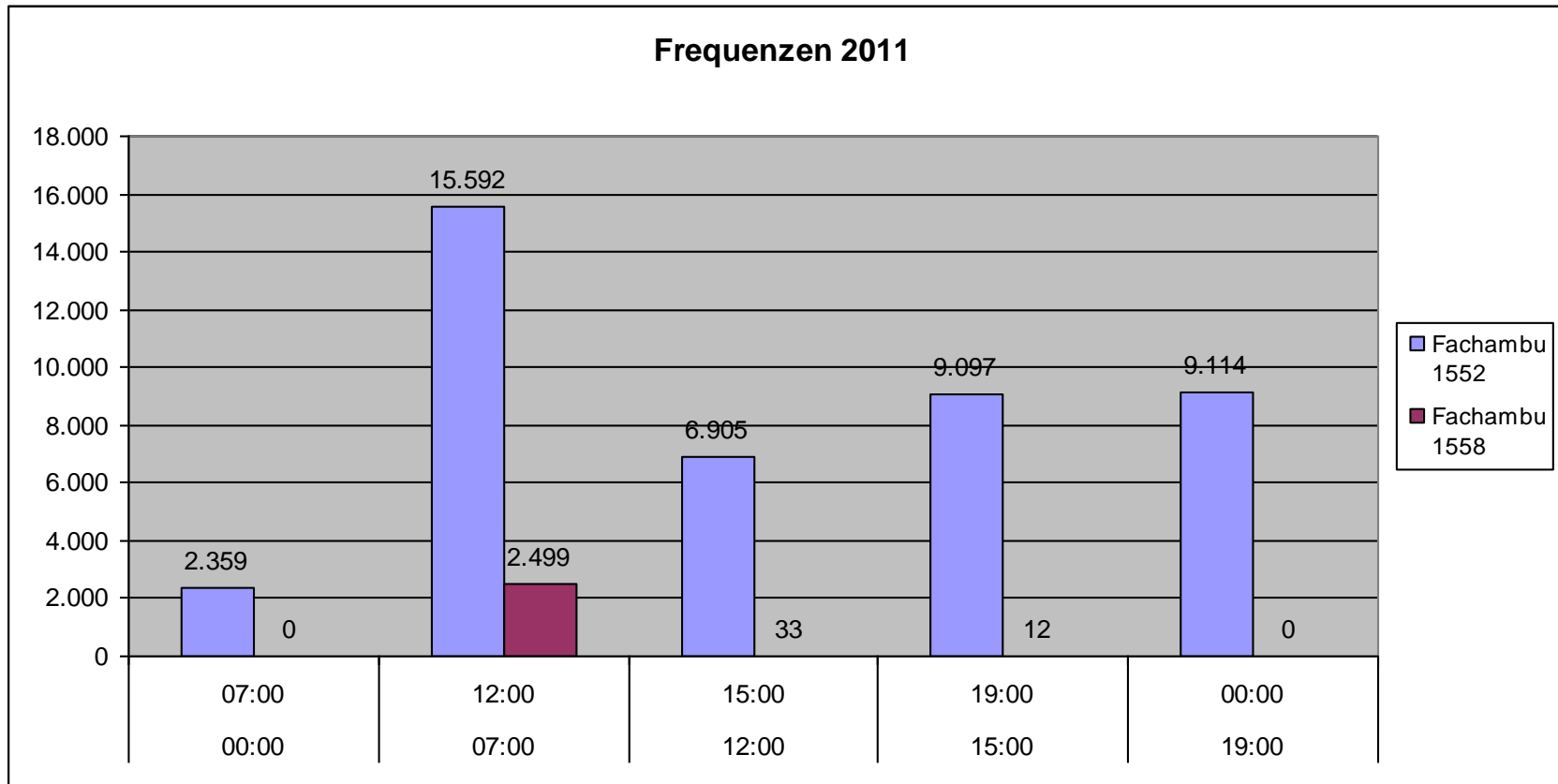


Patientenströme

ALLGEMEINE AMBULANZ
FREQUENZ - 2011
Gliederung nach Einzugsgebieten

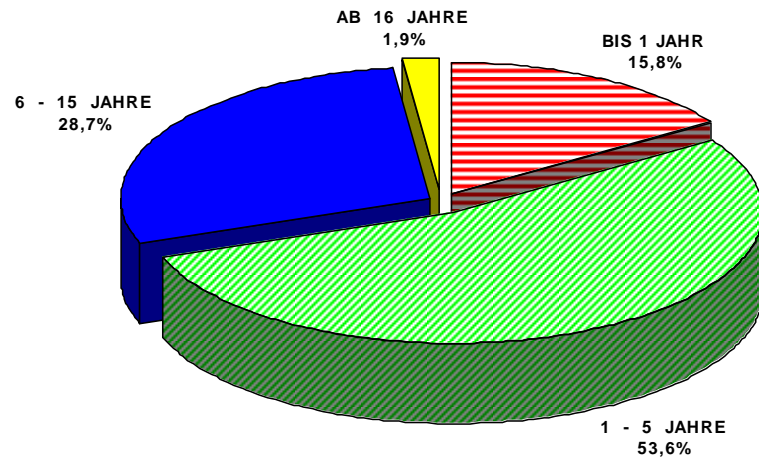


Patientenverteilung über 24h



Altersverteilung

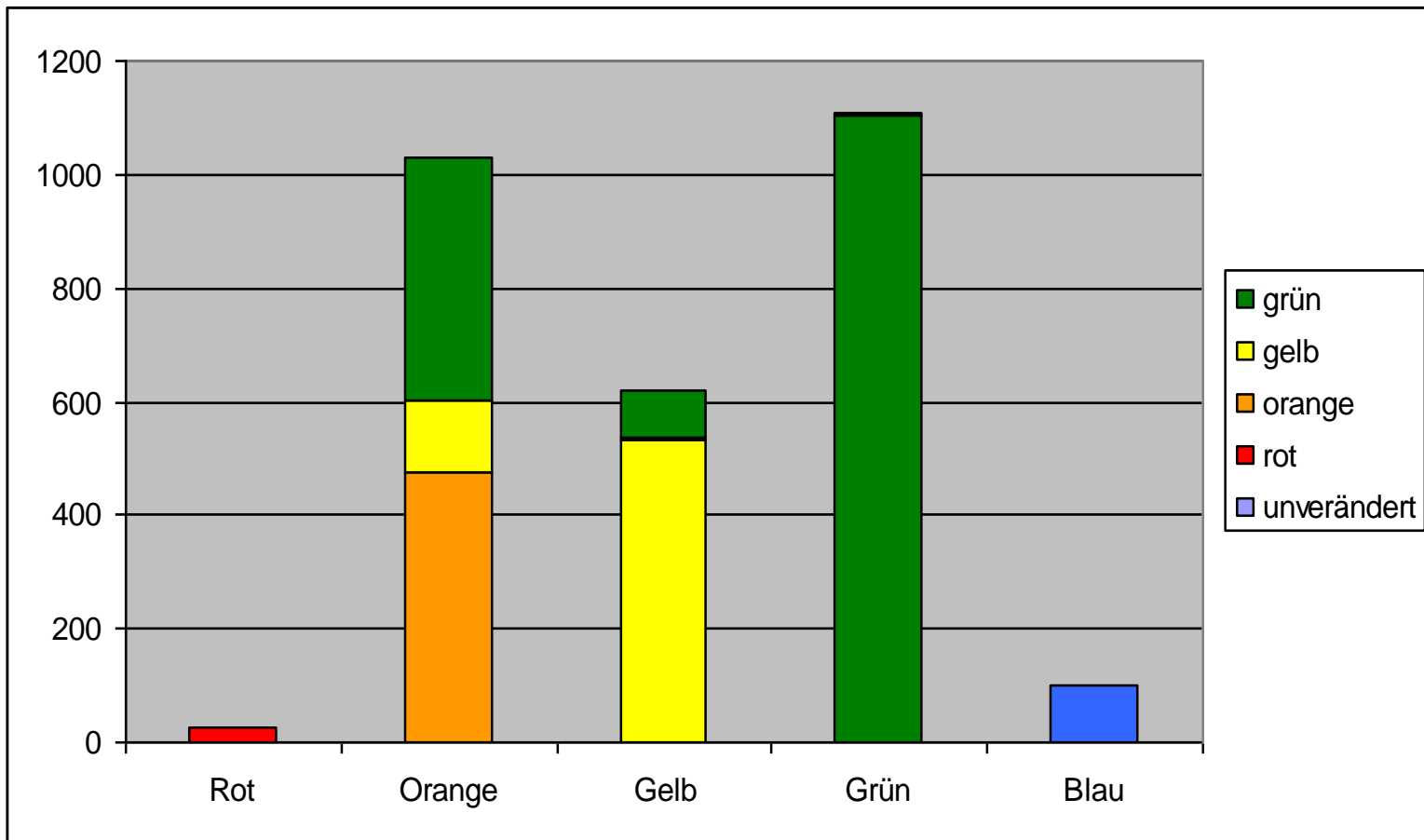
ALLGEMEINE AMBULANZ
FREQUENZ - 2011
Gliederung nach Altersgruppen



MTS im klinischen Alltag

- Unser Spitalsprofil lässt uns ca 30 der Präsentationstafeln verwenden.
- „Vortriage“ am Eingangsschalter stellt sicher, dass die Roten direkt versorgt werden und die Orangen und Gelben schneller zur vollständigen Triage kommen.
- In der Triage wird nach ärztlicher Anordnung therapeutische und diagnostische Maßnahmen vorweg gesetzt.
- Grüne und Blau brauchen keine Vitalparameter und deswegen keine weitere Triage, die Vortriage reicht aus. Nur bei neuen Symptomen werden sie triagiert.

Vortriage-Triage



Ganze Säule= Vortriage Grundfarbe= bestätigt durch Triage

Spezielle Vereinbarungen → Gelb

- Säuglinge < 3 Monate ohne Fieber und / oder Schmerz
- Isolierbox (Betriebsorganisation)
- pathologische auswärtige Befunde
- absehbare Aufnahmen (Grunderkrankung)
- wiederbestellte Kranke

Triage im KIS

ID 00049887 FZ 2012505012 Steidl Melanie geb. 07.12.1997

Pflege Anamnese Kommt wegen Durchfall und Erbrechen seit Vortag, kein Fieber, behält nichts, EE: reduzierter AZ

Begleitpersonen Mutter Vater Sonstige BP

Generelle Indikatoren Info

Abdominelle Schmerzen Info

Atemnot Info

Auffälliges Verhalten Info

Besorgte Eltern Info

Biss und Stiche Info

Durchfälle und Erbrechen Info

Halsschmerzen Gefährdeter Atemweg Info

Unzureichende Atmung Info

Schock Info

Hautausschläge Nicht ansprechbares Kind Info

Hinkendes Kind Info

Schlaffes Kind Info

Veränderter Bewusstseinszustand Info

Hodenschmerz Keine Reaktion auf die Eltern Info

Akuter frisch- oder altblutiger Stuhl Info

Irritiertes Kind Erbrechen von Blut Info

Heißes Kind Info

Kopfschmerz Sehr heißer Erwachsener Info

Stärkster Schmerz Info

Krampfanfall Info

Teerstuhl Info

Blutauflagerungen im Stuhl Info

Bericht über akutes Erbrechen von Blut Info

Schreiendes Baby Anzeichen für Dehydratation Info

Anhaltendes Erbrechen Info

Sturz Heißer Erwachsener Info

Mäßiger Schmerz Info

Überwärmt Info

Unwohlsein Erbrechen Info

Jüngeres Problem Info

Jüngerer leichter Schmerz Info

Verbrennungen/Verbrühungen

Nicht dringend

TriageText Score 9

Schmerzskala k.A. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vor Triage

Haupt Triage

Nach Triage

keine Triage

Vor Triage User

VT-Score

Haupt Triage User

HT-Score

Nach Triage User

NT-Score

Vortriage

ID 00049887 FZ 2012505012 Steidl Melanie geb. 07.12.1997

Pflege Anamnese Kommt wegen Durchfall und Erbrechen seit Vortag, kein Fieber, behält nichts, EE: reduzierter AZ

Begleitpersonen Mutter Vater Sonstige BP

Generelle Indikatoren Info

Abdominelle Schmerzen Info

Atemnot Info

Auffälliges Verhalten Info

Besorgte Eltern Info

Biss und Stiche Info

Durchfälle und Erbrechen **Anhaltendes Erbrechen** Info

Halsschmerzen Info

Hautausschläge Info

Hinkendes Kind Info

Hodenschmerz Info

Irritiertes Kind Info

Kopfschmerz Info

Krampfanfall Info

Ohrenprobleme Info

Schreiendes Baby Info

Sturz Info

Thoraxschmerz Info

Unwohlsein Info

Verbrennungen/Verbrühungen Info

TriageText Durchfall/Erbrechen: Anhaltendes Erbrechen

Score **3**

Schmerzskala k.A. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vor Triage

Haupt Triage

Nach Triage

keine Triage

VorTriage VT 13:42 3 Durchfall/Erbrechen: Anhaltendes Erbrechen (Schmerz: 4)

User Fischmeister

VT-Score **3**

HauptTriage

User

HT-Score

NachTriage

User

NT-Score

Triage

ID 00049887 FZ 2012505012 Steidl Melanie geb. 07.12.1997	
Pflege Anamnese	Kommt wegen Durchfall und Erbrechen seit Vortag, kein Fieber, behält nichts, EE: reduzierter AZ
Begleitpersonen	<input checked="" type="checkbox"/> Mutter <input type="checkbox"/> Vater Sonstige BP
Generelle Indikatoren	Info
Abdominelle Schmerzen	Info
Atemnot	Info
Auffälliges Verhalten	Info
Besorgte Eltern	Info
Biss und Stiche	Info
Durchfälle und Erbrechen	Anzeichen für Dehydration Info
Halsschmerzen	Info
Hartausschläge	Info
Hinkendes Kind	Info
Hodenschmerz	Info
Irritiertes Kind	Info
Kopfschmerz	Info
Krampfanfall	Info
Ohrenprobleme	Info
Schreiendes Baby	Info
Sturz	Info
Thoraxschmerz	Info
Unwohlsein	Info
Verbrennungen/Verbrühungen	Info
TriageText	Durchfall/Erbrechen: Anzeichen für Dehydration Score 3
Schmerzskala	<input checked="" type="radio"/> k.A. <input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 Vor Triage Haupt Triage Nach Triage keine Triage
VorTriage	VT 13:42 3 Durchfall/Erbrechen: Anhaltendes Erbrechen (Schmerz: 4) User Fischmeister VT-Score 3
HauptTriage	HT 13:59 3 Durchfall/Erbrechen: Anzeichen für Dehydration (Schmerz: k.A.) User Fischmeister HT-Score 3
NachTriage	NachTriage User NT-Score

Zweite Triage

ID 00049887 FZ 2012505012 Steidl Melanie geb. 07.12.1997

Pflege Anamnese Kommt wegen Durchfall und Erbrechen seit Vortag, kein Fieber, behält nichts, EE: reduzierter AZ

Begleitpersonen Mutter Vater Sonstige BP

Generelle Indikatoren Info

Abdominelle Schmerzen Info

Atemnot Info

Auffälliges Verhalten Info

Besorgte Eltern Info

Biss und Stiche Info

Durchfälle und Erbrechen **Schlaffes Kind** Info

Halsschmerzen Info

Hautausschläge Info

Hinkendes Kind Info

Hodenschmerz Info

Irritiertes Kind Info

Kopfschmerz Info

Krampfanfall Info

Ohrenprobleme Info

Schreiendes Baby Info

Sturz Info

Thoraxschmerz Info

Unwohlsein Info

Verbrennungen/Verbrühungen Info

TriageText Durchfall/Erbrechen: Schlaffes Kind Score **2**

Schmerzskala k.A. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vor Triage

Haupt Triage

Nach Triage

keine Triage

VorTriage VT 13:42 3 Durchfall/Erbrechen: Anhaltendes Erbrechen (Schmerz: 4) User Fischmeister

VT-Score **3**

HauptTriage HT 13:59 3 Durchfall/Erbrechen: Anzeichen für Dehydration (Schmerz: k.A.) User Fischmeister

HT-Score **3**

NachTriage NT 14:14 2 Durchfall/Erbrechen: Schlaffes Kind (Schmerz: k.A.) User Fischmeister

NT-Score **2**

MedCaSol

Interne Ambulanz - Benutzer: Fischmeister B-Level: 515 Arbeitsstelle: 1552 Pädiatrie Ambulanz 2

Allgemein Monitore Patientenstamm Kataloge MedCaSol Statistik Labor Hilfe

Steidl Melanie
 ID:00049887, weiblich, 07.12.97, 14 Jahre, 14 Jahre, FZ:2012505012, Aufn.Dat.: 16.04.2012

Diagnosen/Anamnese/Status/Dekurs/Therapie Fieberkurve/Orders/Befunde/ToDo's/Therapie ToDo's/Pflegebericht Übersicht Anamnese/Status

Grunderkrankung für Steidl Melanie

Status	Erstellt	Code	Text	Pflege Anamnese	Triage (Fall)	Fieberkurve für Steidl Melanie
*	05.01.2012	M08.3	Juvenile chronische Arthritis (seronegativ), polyartikulär beginnende Form, Juvenile chronische Polyarthritits	Kommt wegen Durchfall und Erbrechen seit Vortag, kein Fieber, behält nichts, EE: reduzierter AZ	VorTriage VT 13:42 3 Durchfall/Erbrechen: Anhaltendes Erbrechen (Schmerz: 4)	13.06.2012 Mi 14.06.2012 Do 15.06.2012

HauptTriage HT 13:59 3 Durchfall/Erbrechen: Anzeichen für Dehydratation (Schmerz: k.A.)
 NachTriage NT 14:14 2 Durchfall/Erbrechen: Schläffes Kind (Schmerz: k.A.)

Anamnese (Fam./Geb./frühere Erkrankungen)

Erstellt Kruschmann / 03.04.2012 14:37

Anamnese Familienanamnese auffällig, Diabetes mellitus Großmutter Schwangerschaft/Geburt auffällig, 40.te SSW, 1.tes Kind, Apgar 9-10-10, Geburtsgewicht 3,5 kg, Geburtsgröße 50 cm, Kopfumfang 36 cm Muttermilch bis 10 Monate, Säuglingsmilchnahrung seit dem 10.ten Monat, derzeit , Beikost seit dem 6.ten Monat, erster Gladin-Kontakt mit 8 Monaten, Vitamin-D-Gabe 2 gtt/Tg, Vitamin-K-Gabe 3x, letzter Hüftultraschall rechts I b, links I b, OAE , keine frühere Krankenhausaufenthalte, keine sonstige Erkrankungen, keine Operationen, keine Allergien bekannt,

Ambulanbesuche (gefiltert) für Steidl Melanie

Datum	Zeit	Ort	Arzt	Status (Fall)	Rezepte (Fall)
08.05.2012	13:57	Pädiatrie Ambulanz 1	Dr. Arzt	Erstellt Menz / 20.04.2012 10:16	Bezeichnung Anordnung
16.04.2012	19:20	Pädiatrie Ambulanz 2	Mag. Menz Irmgard	Status das ist ein teststatus	
03.04.2012	13:55	Pädiatrie Ambulanz 2	Mag. Menz Irmgard	AZ gut, EZ gut,	
02.04.2012	10:18	Pädiatrie Ambulanz 2	Dr. Lopatka Philipp	Neurologie: Sensorium frei, kein Meningismus,	
15.03.2012	13:45	Pädiatrie Ambulanz 2	Mag. Menz Irmgard	Haut/Schleimhäute: Akren warm, Turgor normal, Nabel bland, Blässe,	
27.02.2012	13:51	Pädiatrie Ambulanz 2	Mag. Menz Irmgard	Kopf/HNO: HNO-Bereich und Augen unauffällig,	
05.01.2012	09:27	Rheumatologie	OÄ Dr. Perneckzy Eva	Cor rhythmisch, normfrequent, kein Herzgeräusch,	
31.10.2011	14:34	Rheumatologie	OÄ Dr. Perneckzy Eva	Pulmo: keine Dyspnoe, keine VA, keine Feuchten Rasselgeräusche, keine trockenen Rasselgeräusche, keine Perkussion, keine Stridor,	
30.08.2011	11:17	Rheumatologie	OÄ Dr. Perneckzy Eva	Lymphknoten o.B.,	
28.06.2011	14:33	Rheumatologie	OÄ Dr. Perneckzy Eva	Skelett/Muskulatur o.B.,	
03.06.2011	09:19	Rheumatologie	OÄ Dr. Perneckzy Eva	Genitale: altersgemäß entwickelt,	
03.05.2011	12:15	Rheumatologie	OÄ Dr. Perneckzy Eva		

Diagnosen für Steidl Melanie

02.04.2012	A08.0	Enteritis durch Rotaviren	Hr.Dr. Hauke Alexander
02.04.2012	A09	Diarrhoe und Gastroenteritis; vermutlich infektiösen Ursprungs	Hr.Dr. Hauke Alexander
05.01.2012	M08.3	Juvenile chronische Arthritis (seronegativ); polyartikulär beginnende Form; Juvenile chronische Polyarthritits	Fr. OÄ Dr. Perneckzy Eva
31.10.2011	M08.3	Juvenile chronische Arthritis (seronegativ); polyartikulär beginnende Form; Juvenile chronische Polyarthritits	Fr. OÄ Dr. Perneckzy Eva
30.08.2011	M08.3	Juvenile chronische Arthritis (seronegativ); polyartikulär beginnende Form; Juvenile chronische Polyarthritits	Fr. OÄ Dr. Perneckzy Eva

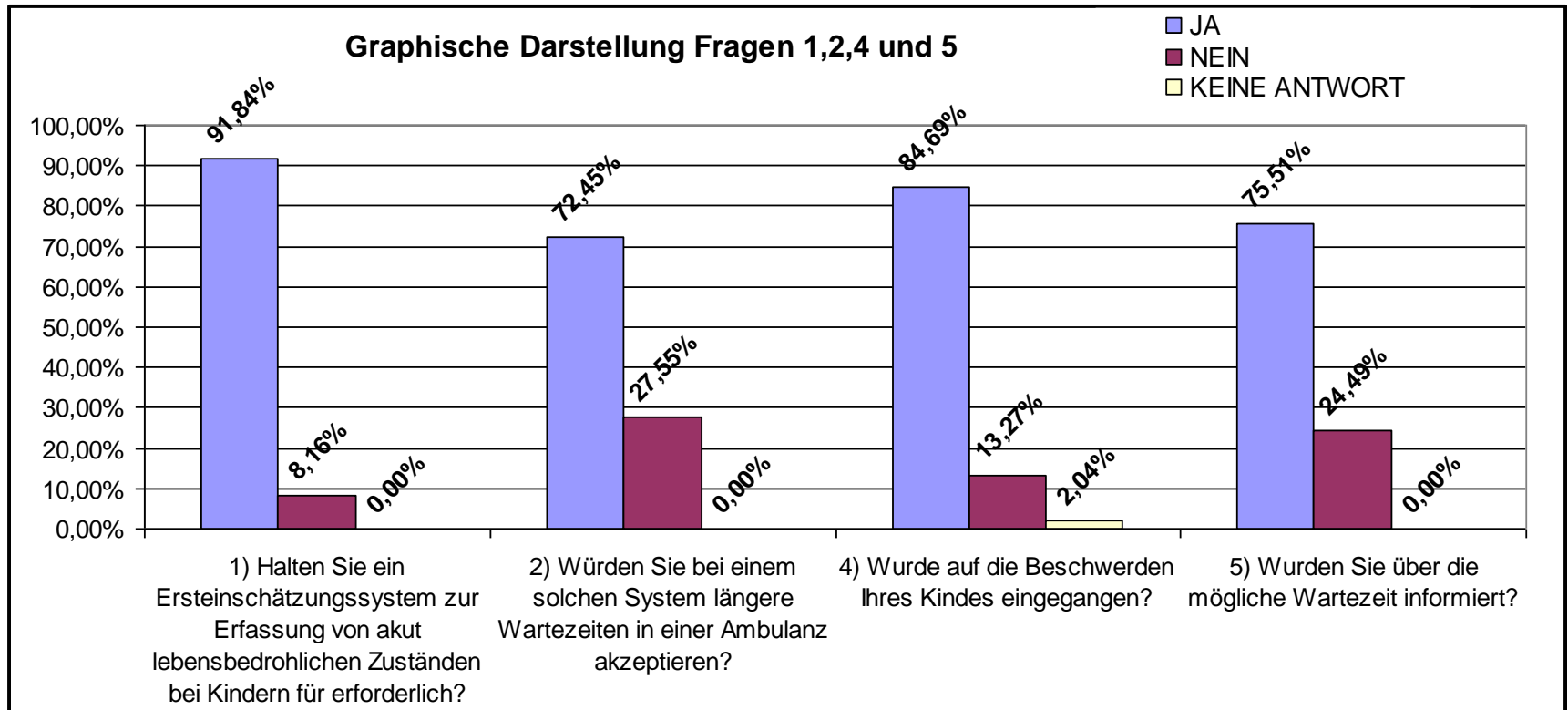
Termine für Steidl Melanie

Datum	Zeit	Kalender	Information
-------	------	----------	-------------

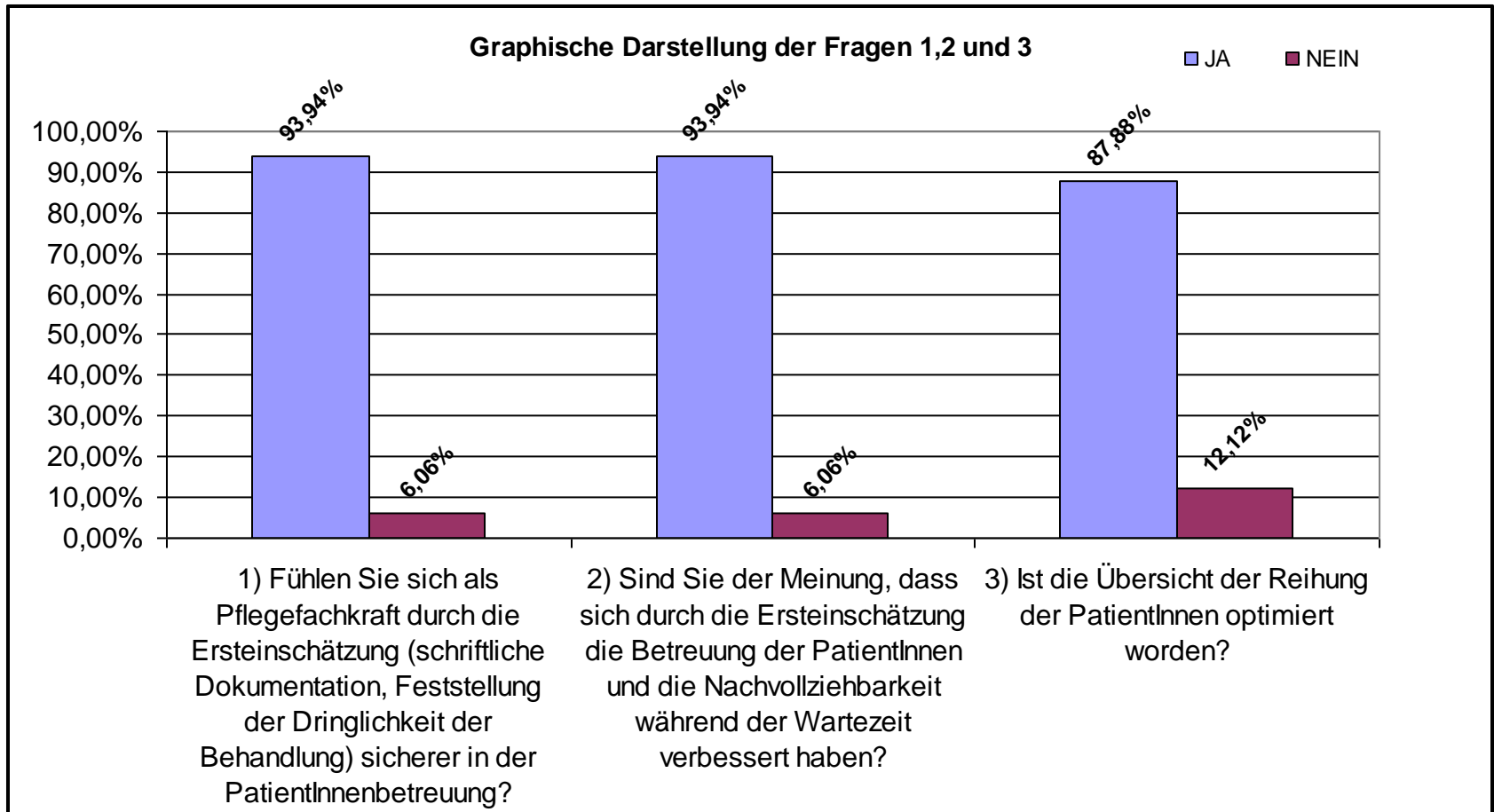
Erhebung der PatientInnenzufriedenheit in den Notfallambulanzen des St. Anna Kinderspitals und der Univ. Klinik f. Kinder- u. Jugendheilkunde in Wien

- Fragebogen zum Ersteinschätzungssystem nach der Manchester Triage für PatientInnen ab 14 Jahren und Eltern/Begleitpersonen in deutscher, englischer, serbokroatischer und türkischer Sprache, um auf den hohen Migrantenanteil Rücksicht zu nehmen.
 - Zeitraum der Erhebung: 22.08.2011 bis 26.08.2011.
 - Anzahl der korrekt ausgefüllten Fragebögen: **98**
-

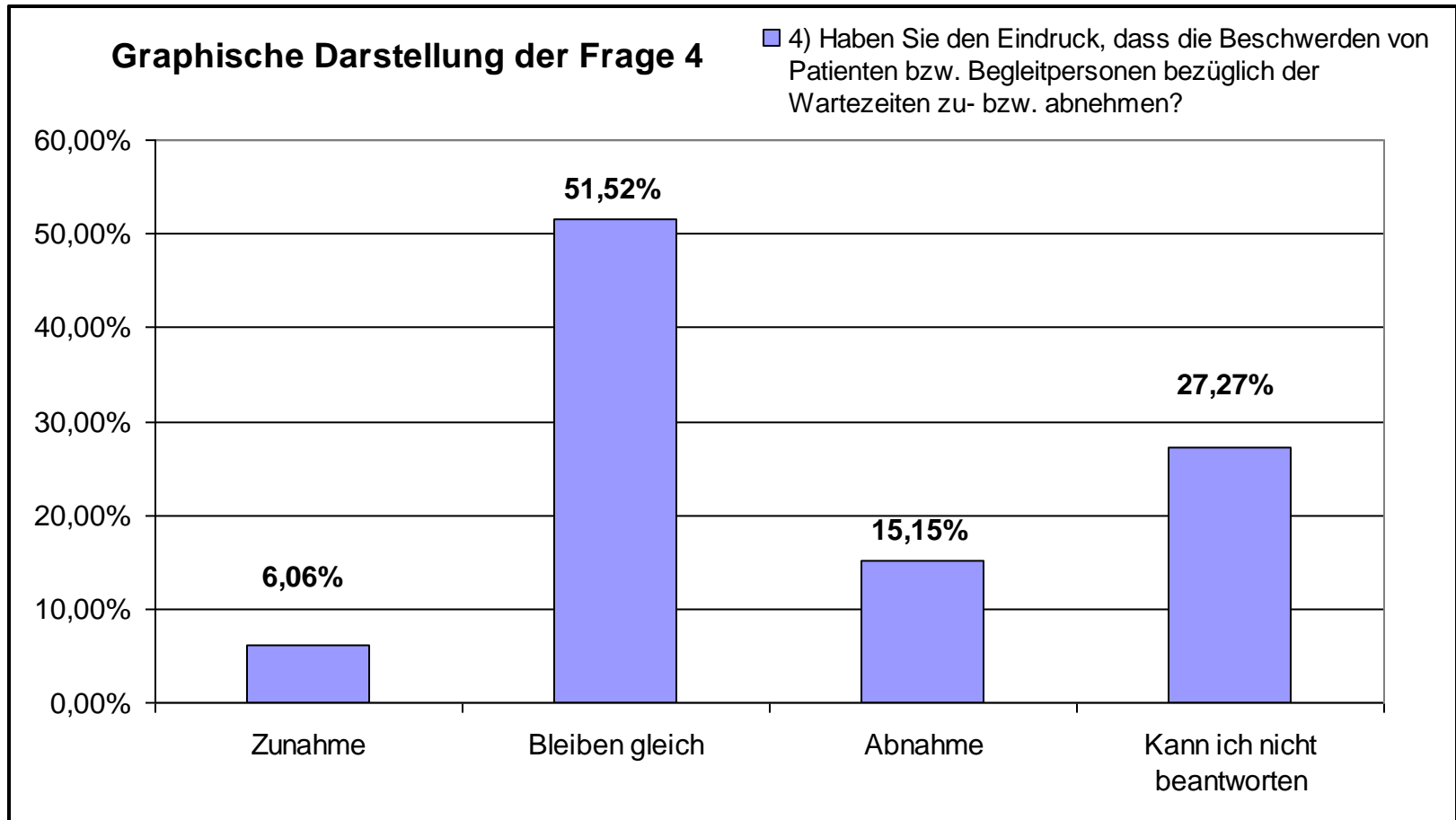
PatientInnenbefragung



Zufriedenheit Pflegepersonal



Zufriedenheit Pflegepersonal



God things need time and resources

